

27 de Julio de 2023

Nombre del paciente,

Le escribo para compartir noticias importantes con usted. Salinas Valley Health ha estado negociando con Anthem Blue Cross un acuerdo justo que nos permita mantener la atención que brindamos. **Nuestro contrato actual se vence el 1 de agosto de 2023. A menos que lleguemos a un nuevo acuerdo antes de esa fecha, Salinas Valley Health se considerará fuera de la red para los pacientes cubiertos por Anthem a partir del 1 de agosto.** Esto incluye atención en nuestro hospital, clínicas, centros de atención de urgencias y otras instalaciones.

Durante meses, Anthem, que se encuentra entre las compañías de seguros más grandes y rentables del país, se ha negado a pagarnos de manera justa por los servicios que brindamos, utilizando su tamaño y poder para insistir en que aceptemos un contrato injusto.

Para minimizar el impacto en nuestra comunidad, ofrecimos extender nuestro acuerdo actual hasta fin de año. Anthem se negó rotundamente. La acción de Anthem demuestra que continúa anteponiendo sus propios intereses, a expensas de sus propios afiliados.

Los proveedores de atención médica en todo el país están experimentando el peso aplastante del rápido aumento de los costos de la atención causados por la inflación, la escasez de mano de obra y las reducciones en el financiamiento. Salinas Valley Health no es una excepción. Para continuar sirviendo como una fuente confiable de atención en nuestra comunidad, necesitamos un reembolso sostenible de Anthem. Conformarnos con menos pone en peligro la salud futura de nuestra comunidad.

Si Anthem excluye a Salinas Valley Health de su red, usted tiene opciones:

- **Siempre tiene acceso dentro de la red a nuestro *Departamento de Emergencias*.** La ley protege su acceso a nuestra sala de emergencias. Visitar nuestro Departamento de Emergencias para recibir atención de emergencia seguirá considerándose dentro de la red para los miembros de Anthem.
- **Solicite *Continuidad de Atención*.** Las pacientes que están embarazadas o en tratamiento activo por una afección crónica pueden calificar para acceso extendido dentro de la red a través de Anthem Blue Cross. Si usted cree que puede calificar, llame al número que figura en el reverso de su tarjeta de seguro.
- **Hay que exigir a Anthem y pedirles que pongan sus prioridades en los pacientes.** Llame al número que figura en el reverso de su tarjeta de seguro y solicite que mantengan el acceso dentro de la red a Salinas Valley Health, para asegurarse de que la atención de alta calidad en la que usted confía no se vea comprometida porque su compañía de seguros elige proteger sus ganancias primero.
- **Considere otro seguro médico.** Estamos dentro de la red con muchos otros planes de salud en nuestro mercado. Si usted recibe seguro médico a través de su empleador, comuníquese con su administrador de beneficios para instar a Anthem a que mantenga Salinas Valley Health dentro de la red. Si usted adquiere cobertura de forma independiente, considere un plan que incluya a Salinas Valley Health como proveedor dentro de la red.



Nos comprometemos a brindarle el mayor apoyo posible mientras instamos a Anthem Blue Cross a negociar de buena fe y proteger el acceso a la atención que usted merece y pagar las primas justas.

Comuníquese con nosotros de una de las siguientes maneras:

- Visite www.YouDeserveCoverage.com para obtener más información
- Llame a nuestra línea de información para pacientes al 831-202-6870
- Envíe sus preguntas por correo electrónico a coverage@SalinasValleyHealth.com

Estamos aquí para usted.

Atentamente,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Pete Delgado", written over a faint, illegible background.

Pete Delgado
Presidente/CEO